

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 01.10.2020)

### § 1 Gegenstand

Verträge werden ausschließlich mit der MIR Solutions GmbH, Basislager, Richard-Wagner-Str. 1a in 18055 Rostock (im Folgenden unter der Marke "MOIN." genannt) geschlossen. Diese betreibt eine E-Scooter-Flotte zur Vermietung via App an alle Kunden, welche einen ordnungsgemäßen Registrierungsprozess durchlaufen haben und von MOIN. freigeschaltet wurden (im Folgenden als "Nutzer" bezeichnet).

### § 2 Allgemeines

(1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB" genannt) gelten für alle zwischen dem Nutzer und MOIN. abgeschlossenen Verträge. Nutzer können nur natürliche Personen sein, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben sowie geschäftsfähige juristische Personen und Personengesellschaften.

(2) Die AGB werden durch die gültige [Gebührenordnung](#) von MOIN. ergänzt. Alle Preise, Leistungen sowie Kautions- und Strafzahlungen die aus dem Vertragsverhältnis hervorgehen, ergeben sich aus der [Gebührenordnung](#). Sie kann entweder in der MOIN.-App oder auf der von MOIN. präsentierten Internetseite abgerufen werden.

(3) Die Nutzung der Dienstleistung darf nur im von MOIN. festgelegten Geschäftsgebiet erfolgen. Verstöße werden nach der gültigen [Gebührenordnung](#) bestraft. Das zur Nutzung freigegebene Geschäftsgebiet kann via MOIN.-App eingesehen werden.

(4) Änderungen der AGB sowie der [Gebührenordnung](#) können von MOIN. jederzeit vorgenommen werden. Registrierte Nutzer erhalten bei genannten Veränderungen eine E-Mail-Benachrichtigung. Widerspricht der einzelne Nutzer nicht innerhalb von 6 Wochen nach Absendung der Veränderungsbenachrichtigung, so gelten die neuen Geschäftsbedingungen bzw. die [Gebührenordnung](#) bis auf weiteres. Der Widerspruch muss in Textform und in deutscher Sprache erfolgen. Erfolgt ein Widerspruch ist MOIN. zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt.

### § 3 Registrierung

(1) Die Registrierung bei MOIN. erfolgt via MOIN.-App oder Website. Der Nutzer bestätigt bei Eingabe seiner Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, gültige Zahlungsmodalitäten und notwendige Daten) die Korrektheit eben dieser und aktualisiert diese schnellstmöglich, sobald Veränderungen auftreten. Die Akzeptanz der AGB sowie der [Gebührenordnung](#) ist notwendiger Bestandteil der erfolgreichen Registrierung.

(2) MOIN. kann Nutzern die Freischaltung bzw. Registrierung verweigern, wenn schon vor der Freischaltung bzw. Registrierung der Verdacht der unsachgemäßen Nutzung oder des Missbrauchs der angebotenen Dienstleistung vorliegt.

(3) Dokumente zur Validierung der im Registrierungsprozess getätigten Angaben sind auf Verlangen von MOIN. nachzuweisen.

(4) Die Freischaltung erfolgt durch MOIN. nach Prüfung aller Daten in einem angemessenen Zeitraum. Die Nutzung der Dienstleistung kann erst nach erfolgreicher Freischaltung erfolgen.

## § 4 Geschäftsgebiet

(1) Als Geschäftsgebiet ist der in der MOIN.-App auf der Nutzerkarte gekennzeichnete Abschnitt definiert. Der Mietvorgang darf vom Nutzer nur innerhalb des Geschäftsgebietes gestartet und beendet werden. Fahrzeuge dürfen nicht aus dem Geschäftsgebiet bewegt/entfernt werden.

(2) Das Abstellen/Parken ist nur im Geschäftsgebiet gestattet. Davon ausgenommen sind die extra auf der einsehbaren Karte gekennzeichneten Parkverbotszonen.

## § 5 Mieten/Buchen

(1) Das Anlegen eines Mietvorgangs erfolgt ausschließlich über die MOIN.-App für MOIN. E-Scooter.

(2) Um die MOIN.-App benutzen zu können muss der Nutzer ein entsprechendes Smartphone mit den notwendigen technischen Voraussetzungen sowie Internetzugang besitzen.

(3) Verlust oder Missbrauch des mobilen Endgerätes müssen MOIN. unverzüglich angezeigt werden, damit das Nutzerkonto gesperrt und rechtzeitig vor Missbrauch geschützt werden kann. Die Haftung für Schäden, welche nach der rechtzeitigen Meldung erfolgten, trägt MOIN. . Der Nutzer ist für eine rechtzeitige Meldung verantwortlich sowie für sein eigenes schuldbefreiendes Verhalten in der Nachweispflicht gegenüber MOIN. .

(4) Es können ausschließlich E-Scooter angemietet werden, welche in der MOIN.-App als verfügbar gekennzeichnet sind. Der Standort dieser Fahrzeuge wird in der MOIN.-App angezeigt. Aufgrund der verwendeten GPS-Signale zur Aufenthaltsbestimmung kann es in Einzelfällen zur geringfügigen Abweichung des Standorts einzelner Roller kommen. MOIN. übernimmt daher keine Gewähr für die Korrektheit der angegebenen Standorte.

(5) Der Mietvertrag über die Nutzung eines MOIN. E-Scooters wird geschlossen, indem der Nutzer den Mietvorgang mit der MOIN.-App startet und dieser Vorgang vom System des E-Scooters bestätigt wird. Der Mietvorgang beginnt in diesem Moment. Durch Beginn der Fahrt bzw. der Benutzung des E-Scooters akzeptiert der Nutzer die [Gebührenordnung](#) sowie die Geschäfts- und Fahrtbedingungen von MOIN. .

(6) Vor Fahrtantritt ist der E-Scooter vom Nutzer auf etwaige Schäden, Mängel sowie Verunreinigungen zu untersuchen. Ist eine dieser genannten Beeinträchtigungen vorhanden, muss diese unverzüglich via Hotline oder Mail an MOIN. gemeldet werden. Zusätzlich ist die Fahrt mit dem gemeldeten E-Scooter untersagt.

## § 6 Mietvorgang

(1) Die Mietzeit beginnt mit Abschluss des Einzelmietvertrages und endet, wenn der Kunde den Mietvorgang ordnungsgemäß beendet hat oder, wenn MOIN. zur Beendigung der Miete berechtigt ist und dieses Recht ausübt.

(2) Die maximale Dauer eines Einzelmietvertrages beträgt 24 Stunden. MOIN. darf Mietverträge, welche über diese Zeit hinausgehen beenden. Kosten für eventuelle Rücktransporte in das Geschäftsgebiet trägt der Nutzer.

## § 7 Verhalten

(1) Alle Nutzer sind zu einer schonenden, verkehrsgerechten und umsichtigen Nutzung angehalten, welche die Lebensdauer der Fahrzeuge nicht stark mindert. Verstöße dagegen können von MOIN. durch Kündigung oder Ähnliches sanktioniert werden.

(2) Die Nutzung erfolgt nur durch eine Person zeitgleich. Der Transport von mehreren Personen auf einem E-Scooter gleichzeitig ist streng untersagt. Zusätzlich ist die Mitnahme und der Transport von Tieren nicht erlaubt.

(3) Der Transport von Gegenständen und Tragesystemen, welche aufgrund ihres Gewichts, ihrer Größe und ihrer Form ein Risiko für die sichere Fahrt sowie andere Personen darstellen, ist untersagt.

(4) Die maximale gesetzliche Nutzlast des E-Scooters beträgt 100kg und darf nicht überschritten werden.

(5) Der E-Scooter darf nicht unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Substanzen bedient werden.

(6) Die Benutzung zu Rennen und Wettkämpfen ist untersagt.

(7) Die Nutzung für gewerbliche Transportfahrten ist untersagt.

## § 8 Mietende

(1) Die Beendigung des Mietvorgang erfolgt über die MOIN.-App. Das Mietende ist gleichbedeutend mit dem Parken des Rollers. Die verfügbaren Parkflächen werden dem Nutzer in der MOIN.-App angezeigt.

(2) Der Nutzer trägt die Verantwortung für die ordnungsgemäße Beendigung des Mietvorganges. Eine Miete gilt stets dann als beendet, wenn der Nutzer in der App auf den Button „Fahrt beenden“ geklickt hat und der MOIN. E-Scooter abgeschaltet ist. Ein Abschalten des E-Scooters ist für den Nutzer sowohl visuell (Abschalten des Displays am Lenker), als auch akustisch (Ton beim Abschalten) wahrnehmbar.

(3) Sofern der MOIN. E-Scooter am Ende der Nutzung durch den Nutzer nicht ordnungsgemäß abgeschaltet wurde, sind die dadurch entstandenen zusätzlichen Kosten vollständig durch den Nutzer zu tragen.

(4) Sofern sich der MOIN. E-Scooter aufgrund technischer Probleme nicht ordnungsgemäß abschalten lässt, ist der Nutzer verpflichtet, dies umgehend telefonisch dem MOIN.-Support mitzuteilen.

(5) Wird das Fahrzeug auf einer nicht dafür vorgesehenen Fläche geparkt, kann dem Nutzer dieses Fehlverhalten durch MOIN. in Rechnung gestellt werden. Die Beendigung darf nicht auf einem Privatgelände (Parkhaus, Hinterhof von Mietshäusern und Privathäusern, etc) erfolgen. Zusätzlich muss das Parken so erfolgen, dass andere Verkehrsteilnehmer weder behindert noch gefährdet werden. Das Blockieren von öffentlichen Verkehrswegen ist verboten.

(6) Das Fahrzeug muss beim Parkvorgang selbstständig über den angebrachten Ständer aufrecht stehen können. Das Abstellen durch das Ablegen auf den Boden bzw. das Anlehnen an Gegenständen und Gebäuden ist untersagt, und kann von MOIN. bestraft sowie die Beseitigung des Mangels in Rechnung gestellt werden.

(7) Generelle Verstöße gegen die Parkregeln können von MOIN. nach [Gebührenordnung](#) geahndet bzw. bei starker Gefährdung Dritter auch zur Anzeige gebracht werden. MOIN. behält sich vor, den verursachenden Nutzer für weitere Nutzungsvorgänge auszuschließen bzw. zu kündigen. Beweisdokumente können von MOIN. im Rahmen der DSGVO gespeichert werden.

(8) Sollte am ausgewählten Parkplatz keine Mobilfunkverbindung zur Beendigung des Mietvorgangs via MOIN.-App vorhanden sein, muss das Fahrzeug dementsprechend an einen anderen Standort bewegt werden, bis der Mietvorgang beendet werden kann. Die Kosten dafür trägt der Nutzer.

## § 9 Bezahlung

(1) Die E-Scooter werden auf Pay-per-Ride-Basis angeboten. Die jeweiligen Preise sind der [Gebührenordnung](#), einsehbar über die Webseite oder die MOIN.-App, zu entnehmen und inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

(2) Die Abrechnung erfolgt durch eine Entsperrgebühr je Mietvorgang zuzüglich eines Minutenpreises je angebrochener Minute. Aufgerundet wird ab der ersten Sekunde einer angebrochenen Minute.

(3) Um die E-Scooter nutzen zu können, muss mindestens eine Zahlungsmethode (gültige Kreditkarte oder Paypal) hinterlegt sein.

(4) Sofern ein Guthaben durch die Einlösung von Werbecodes hinterlegt ist, kann dieses mit den folgenden Fahrten verrechnet werden. Die Verrechnung des durch Werbecodes gewonnenen Guthabens mit den Fahrten erfolgt jedoch nicht zwangsweise vor der Verrechnung mit durch Zahlungsmethoden gewonnenen Guthabens. Es wird immer dasjenige Guthaben zuerst belastet, das zeitlich gesehen dem Kundenkonto am frühesten hinzugefügt wurde.

(5) Eine Auszahlung eventueller Guthaben des Kundenkontos ist nicht möglich.

(6) Falsche Angaben bei Zahlungsmethoden und Rücklastschriften oder nicht getätigte Zahlungen führen zur Sperrung des Kontos und setzen den gesetzlichen Mahnweg bis hin zur eventuellen Zwangsvollstreckung in Gang.

## § 10 Schadensfall

(1) Beschädigungen, Defekte und Unfälle sind MOIN. unverzüglich mitzuteilen. Zusätzlich muss bei Unfällen mit Sach- oder Personenschaden die Polizei hinzugezogen sowie, falls erforderlich, der Rettungsdienst alarmiert werden. Bei eventuellen Komplikationen mit den Behörden ist MOIN. wiederum unverzüglich zu informieren. Die Schuldfrage des Unfalls sowie des Schadens ist bei allen genannten Punkten für die zu erledigenden Handlungen irrelevant.

(2) Erfolgt keine Benachrichtigung der Polizei behält sich MOIN. den Rückgriff auf die betroffenen Nutzer vor.

## § 11 Versicherung

(1) Jeder E-Scooter ist durch MOIN. haftpflichtversichert.

(2) Bei mutwilligen oder fahrlässigen Beschädigungen der E-Scooter müssen die dadurch entstehenden Kosten vom Nutzer getragen werden. Dies betrifft Kosten der Reparatur, Neuanschaffung, sowie eventuelle Umweltschäden.

(3) Der Versicherungsschutz besteht nur bei ordnungsgemäßer Nutzung der E-Scooter. Durch fahrlässiges Verhalten oder Fahren unter Einfluss von Betäubungsmitteln oder Alkohol erlischt der Versicherungsschutz.

(4) Wird MOIN. von der Versicherung in Regress genommen, kann MOIN. für diese Zahlung den Verursacher oder Kunden in Regress nehmen.

## § 12 Haftung

(1) MOIN. haftet für absichtliches und fahrlässiges Fehlverhalten des Geschäftsbetriebes sowie für alle Regelungen nach dem Produkthaftungsgesetz. Weiterhin haftet MOIN. bei Leistungsverzug,

Unmöglichkeit der Leistungsausübung für den Kunden durch von MOIN. verschuldete Fehler sowie eventuell daraus folgende Schäden.

(2) Durch höhere Gewalt, Streiks, Aussperrungen oder Mangel an Betriebsmitteln oder Rohstoffen verursachte Betriebsstörungen, die außerhalb der Kontrolle von MOIN. liegen und bei Abschluss dieser Vereinbarung nicht vorhersehbar waren, führen nicht zu einer Haftung von MOIN. wegen Nichterbringung der Dienste.

## § 13 Vertragsverhältnis

(1) Die Vereinbarung kommt durch die Anmeldung des Nutzers und die damit verbundene Akzeptanz der AGB zustande und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Beide Parteien können das Vertragsverhältnis jederzeit in Textform (Email, postalischer Brief) mit einer Frist von 2 Wochen zum jeweiligen Monatsende kündigen.

(2) Das Recht einer außerordentlichen Kündigung besteht außerhalb der in §13 (1) genannten Regelung, darf jedoch nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ausgeübt werden. Dieser liegt beispielsweise vor bei:

Zahlungsverzug des Nutzers bei zwei Zahlungen,

genereller Einstellung der Zahlungen,

dem Fahren unter Drogen- bzw. Alkoholeinfluss,

unsachgemäßem Gebrauch der E-Scooter wie in den AGB beschrieben,

gewerblicher Nutzung,

Betrugsverdacht,

Bewusster Weitergabe des Login-Daten des Nutzers an Dritte bzw. Mehrfachnutzung eines

Kundenkontos durch mehrere Personen

(3) Die Entscheidung über die außerordentliche Kündigung obliegt der Abwägung von MOIN. .

## § 14 Gerichtsstand

(1) Alle Verträge und Nebenabreden unterliegen deutschem Recht.

(2) Bei juristischen Personen sowie Kaufleuten ist Rostock, Deutschland der angewandte Gerichtsstand.

(3) Die Übertragung von Ansprüchen gegenüber MOIN. an dritte Personen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von MOIN. möglich.

(4) Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Vereinbarungen und Vertragsänderungen jeglicher Art erfordern die Schriftform.

(5) Salvatorische Klausel: Sollten ein bzw. mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig, unwirksam oder nichtig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit aller anderen Bestimmungen unberührt.

## § 15 Widerrufsrecht

(1) Die Registrierung kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Anmeldedatum widerrufen werden. Der Widerruf muss in Schriftform erfolgen und MOIN. per E-Mail oder postalischem Brief an den angegebenen Kontaktadressen erreichen. Als Widerruf genügt die Mitteilung der Ausübung des Widerrufsrechts mit entsprechender Fristennennung.

## § 16 Datenschutz

(1) Alle von MOIN. erhobenen Personen und Geschäftsdaten dienen der Abwicklung des Geschäftsbetriebes. Bei der Arbeit mit Ihnen wird nach DSGVO, EU-Datenschutzgrundverordnung

sowie allen weiteren Bestimmungen vorgegangen. Für weitere Einzelheiten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.